

## POLÍTICA DE CALIDAD

En COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA consideramos la Gestión de la Calidad un elemento fundamental de la Gestión Empresarial. En un entorno cada vez más globalizado y competitivo, los Asociados elevan continuamente sus exigencias para los servicios que requieren.

Dentro de este entorno, COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA pretende llegar a ser una entidad identificada con el término CALIDAD, para lo que tenemos como premisa fundamental:

**“Orientar nuestros procesos a responder las expectativas y necesidades de nuestros Asociados, para conseguir, mantener y mejorar el grado de satisfacción de los mismos”.**

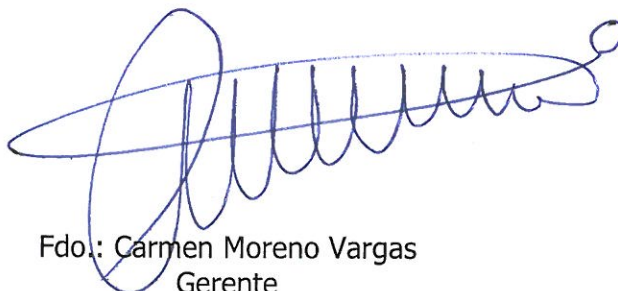
En concreto, en COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA definimos CALIDAD como el cumplimiento de tres parámetros fundamentales:

- Adecuación de nuestros servicios a los cambios que se produzcan en los distintos sectores de actuación.
- Mejora constante de nuestros sistemas para la prestación de servicios, con inversiones en la modernización de equipos e instalaciones.
- Mejora de nuestro sistema de gestión y atención a nuestros Asociados, aumentando paulatinamente su grado de satisfacción.

Como primer paso para garantizar este funcionamiento, COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA se compromete con la Mejora Continua, mediante el diseño e implantación de un Sistema de Calidad acorde con la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008.

Por otra parte, el aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad, de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA declara que en el ejercicio de su actividad cumple con la normativa y los reglamentos específicos que le son de aplicación.

Estas premisas definen la forma de entender la Calidad en COOPERATIVAS AGRO-ALIMENTARIAS EXTREMADURA.



Fdo.: Carmen Moreno Vargas  
Gerente